

CONTROL 50 PH/ORP在线分析仪

使用说明书

服务电话：400-616-3502

上海鼎桓流体控制有限公司

上海鼎桓流体控制有限公司

前言

- 感谢您购买本公司产品。

- 本手册是关于产品的各项功能、接线方法、设置方法、操作方法、故障处理方法等的说明书。

- 在操作之前请仔细阅读本手册，正确使用本产品，避免因错误操作造成不必要的损失。

- 在您阅读完后，请妥善保管在便于随时取阅的地方，以便操作时参照。

注意

- 本手册内容如因功能升级等有修改时，恕不通知。

- 本手册内容我们力求正确无误，如果您发现有误，请与我们联系。

- 本手册内容严禁转载、复制。

- 本产品禁止使用在防爆场合。

版本

安全注意事项

为了安全使用本产品，操作时请务必遵守此处描述的安全注意事项。

关于本手册

- 请将本手册交于操作者阅读。
- 在操作之前，请熟读本手册，并对产品有深入了解。
- 本手册只对产品的功能进行阐述，本公司不保证该产品将适合于用户的某一特殊用途。

本产品保护，安全及改造相关注意事项

● 为了确保安全使用本产品以及由其控制的系统，操作时请务必遵守本手册中所述说明和注意事项。如果违反操作规程，则有可能会损坏本产品所提供的保护功能。对由以上情况产生的质量、性能、功能和产品的安全问题，本公司不承担任何责任。

● 为本产品及其控制系统安装防雷装置，或为本产品及其控制系统设计安装单独的安全保护电路时，需要借助其他的设备来实现。

● 如果需要更换产品的零部件，请使用本公司指定的型号规格。

● 本产品不适用于直接关系到人身安全的系统。如核动力设备、使用放射能的设备、铁路系统、航空机器、船舶设备、航空设备和医疗器械等。如有应用，用户有责任使用额外的设备或系统确保人身安全。

● 请勿改造本产品。

在本手册中使用以下几种安全标志：



危险标志，若不采取适当的预防措施，将导致严重的人身伤害、产品损坏或重大财产损失等事故。



警示标志，提醒您对产品有关的重要信息或本手册的特别部分格外注意。



- 在接通本产品的电源之前，请先确认产品的电源电压是否与供给电源电压一致。

- 请不要在可燃性气体、爆炸性气体或者有蒸汽的场所操作本产品。

- 为防止触电、误操作，务必进行良好的接地保护。

- 务必做好防雷工程设施：共用接地网进行等电位接地、屏蔽、合理布线、适当使用浪涌保护器等。

- 内部某些部件带有高压，非本公司或非本公司认可的维修人员，请勿打开前面板，以免发生触电事故。

- 进行各项检查前务必切断电源，以免发生触电事故。

- 请定期检查端子螺钉状况，若发现其松动，请紧固之后再使用。

- 绝不允许擅自拆卸、加工、改造或修理产品，否则可能导致其动作异常、触电或火灾事故。

- 请使用干燥棉布擦拭产品，不可使用酒精、汽油或

其它有机溶剂。谨防各种液体溅到产品上，若产品落入水中，请立即切断电源，否则有漏电、触电乃至火灾事故发生。

●请定期检查接地保护状况。若您认为接地保护和保险丝等保护措施不够完善，请勿运行。

●产品壳体上的通风孔须保持畅通，以免由于高温发生故障、动作异常、寿命缩短和火灾。

●请严格按照本手册的各项说明进行操作，否则可能损坏产品的保护装置。



●开箱时若发现产品损坏或变形，请勿使用。

●安装时避免灰尘、线头、铁屑或其它物质进入产品，否则会发生动作异常或故障。

●运行过程中，如需进行修改组态、信号输出、启动、停止等操作，应充分考虑操作安全性，错误操作可能导致产品和被控设备发生故障乃至损坏。

●产品各部件有一定的寿命期限，为保证长期使用，务必进行定期保养和维护。

●报废本产品时，按工业垃圾处理，避免污染环境。

●在不使用本产品时，请务必关掉电源开关。

●如果发现从产品中冒烟，闻到有异味，发出异响等异常情况发生时，请立即关掉电源开关，并及时与本公司联系。

免责声明

- 对于本产品保证范围以外的条款，本公司不做任何保证。
- 本产品时，对由于用户操作不当而直接或间接引起的仪器损坏或零件丢失以及一些不可预知的损伤，本公司概不负责。

确认包装内容

打开包装箱后，开始操作之前请先确认包装内容。如发现型号和数量有误或者外观上有物理损坏时，请与本公司联系。

产品清单

产品包装内容

序号	名称	数量	备注
1	pH/ORP 控制器	1	
2	安装卡条	2	用于固定安装控制器
3	说明书	1	
4	pH 校准粉套装	1	
5	合格证	1	

目录

第一章 产品概述.....	1
第二章 主要特点.....	2
第三章 技术参数.....	3
第四章 固定安装.....	4
4.1 产品安装.....	4
4.2 电极安装.....	6
4.3 产品接线.....	7
第五章 按键操作.....	9
5.1 按键分布.....	9
5.2 按键定义.....	9
第六章 产品界面与操作.....	11
6.1 典型屏幕显示.....	11
6.2 主监控界面.....	11
第七章 组态设置.....	13
7.1 密码验证界面.....	13
7.2 测量参数选择.....	13
7.3 高报值设定.....	14
7.4 低报值设定.....	15
7.5 变送输出设置.....	16

7.6 在线标定.....	18
7.7 蜂鸣器设置.....	20
7.8 温度补偿设置.....	21
7.9 测量值修正.....	22
7.10 出厂设置.....	22
第八章 通讯设置（仅 PH2.2T 型号适用）	23
8.1 通讯设置.....	23
8.2 寄存器地址.....	24
8.3 通讯案例.....	25
第九章 产品维护与保养.....	26
第十章 故障分析及排除.....	28
第十一章 质保及售后服务.....	29

第一章 产品概述

本产品是我公司自主研发的用于在线监测 pH/ORP 值的仪表，通过电流变送输出到监控室进行记录保存。

pH/ORP 控制器广泛应用于火电、化工化肥、冶金、环保、制药、生化、食品和自来水等行业，对溶液中 pH 值或 ORP 值和温度连续监测。连续监测数据通过变送输出连接记录仪实现远传监控与记录。

第二章 主要特点

- 电路设计采用模块化设计。
- 采用隔离变送输出，受干扰影响更小。
- 采用隔离 RS485 通讯。（仅 PH2.2T 型号适用）
- 可进行 pH/ORP 的测量、温度测量。
- 具有组态温度手动、自动补偿功能。
- 具有设置高、低报警功能。
- 具有设置蜂鸣器开关功能。
- 具有无按键操作超时返回功能。
- 可快速进入在线标定。
- 采用大尺寸段码液晶屏。

第三章 技术参数

表 1

显示	3.2 英寸段码液晶屏
外形尺寸	96mm×96mm×113mm
开孔尺寸	92mm×92mm
重量	0.6Kg
测量变量	pH/ORP
测量范围	pH: 0.00~14.00pH ORP: -1000~+1000mV -1999~+1999mV (可定制)
测量精度	pH: ± 0.02 pH; ORP: ± 1 mV
输入阻抗	$\geq 10^{12}\Omega$
温度补偿	NTC10K: -10~60℃精度 $\pm 0.3^\circ\text{C}$ 60~130℃精度 $\pm 2^\circ\text{C}$ 范围: -10~130℃手动/自动
电流输出	隔离式, 4~20mA 可设定对应 pH/ORP 和温度 测量范围, 最大负载 750 Ω , 输出精度 $\pm 0.2\%$ FS
报警功能	2 路, 容量 AC250V/3A
通讯功能	隔离式 485 通讯, Modbus-RTU 通讯协议 (仅 PH2.2T 型号适用)
相对湿度	10~85%RH (无结露)
工作温度	0~60℃
电源供应	AC: 220V $\pm 10\%$, 50Hz; 110V $\pm 10\%$, 50Hz (可定制) DC: 24V
功率	≤ 5 W

贮存条件	温度：-10~60℃ 相对湿度：5~85%RH（无结露） 海拔高度：<2000m
------	--

第四章 固定安装

4.1 产品安装

对本产品的安装场所，安装方法进行说明，安装时请务必阅读此部分。

安装注意事项

- 本产品是盘装式。
- 为了防止本产品内部温度上升，请安装在通风良好的场所。
- 安装本产品时请不要左右倾斜，水平安装（可后倾<30°）。

安装时避开以下场所

- 阳光直接照射到的地方和热器具附近。
- 工作时环境温度超过 60℃的场所。
- 工作时环境湿度超过 85%的场所。
- 电磁发生源的附近。
- 机械振动强的场所。
- 温度变化大容易结露的场所。
- 油烟、蒸汽、湿气、灰尘和腐蚀性气体多的场所。

安装方法

在产品柜或安装面板上开出一个 92mm×92mm 的安装孔，安装面板厚度为 1.5mm~13mm。

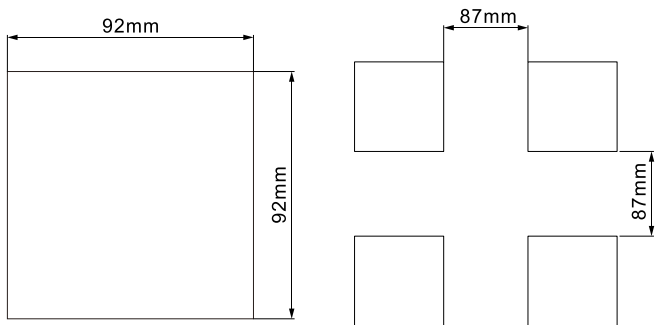


图 1 安装孔尺寸图

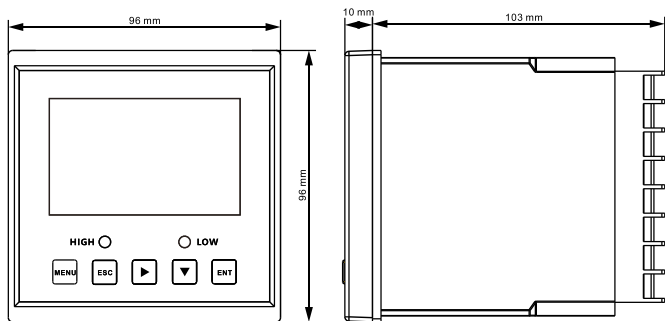


图 2 产品尺寸图

将产品插入安装孔固定螺丝，如图 3 所示：

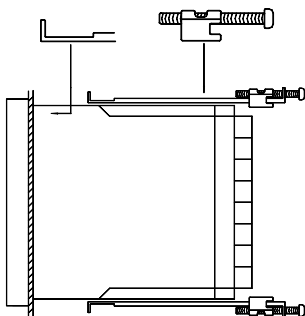


图 3 固定安装图

4.2 电极安装

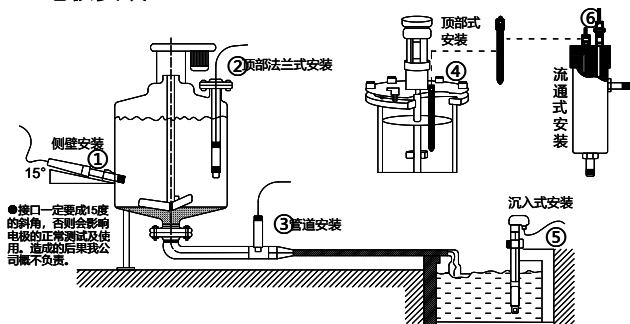


图 4 常见安装方式示意图

4.3 产品接线

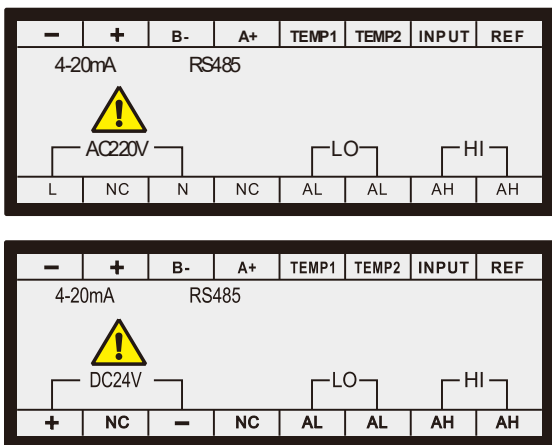


图 5 接线端口示意图

端口定义

- REF: 电极参比端
- INPUT: 电极测量端
- TEMP1: 温度补偿端 1
- TEMP2: 温度补偿端 2
- RS485A+: RS485 通讯接口 A+ (仅 PH2.2T 型号适用)
- RS485B-: RS485 通讯接口 B- (仅 PH2.2T 型号适用)
- NC: 未定义
- 4~20mA+: 4~20mA 输出端+
- 4~20mA-: 4~20mA 输出端-
- AC220V(L): AC220V 火线接线端子
- AC220V(N): AC220V 零线接线端子
- LO(AL): 低报继电器接口
- HI(AH): 高报继电器接口
- DC24V+: DC24V 正极
- DC24V-: DC24V 负极

第五章 按键操作

5.1 按键分布

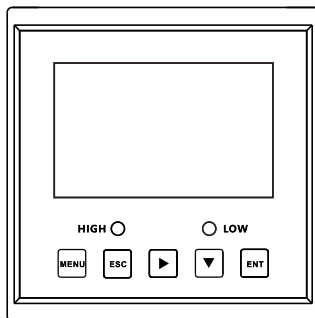
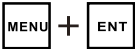
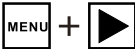
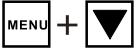


图 6

5.2 按键定义

表 2

标识	按键名	功能描述
	菜单键	“监控界面”下长按进入菜单 “菜单界面”下短按退出菜单
	退出键	“菜单界面”下相关的上下层界面之间返回上层，“标定界面”表示跳过此标定项
	右位移	循环选择参数的数位，切换监控界面
	下位移	“菜单界面”下选择相关菜单，组态状态下修改相关数值

	确认键	“菜单界面”下进入子菜单或确认修改
	组合键	长按进入“出厂设置”
	组合键	长按快速进行在线标定
	组合键	长按快速进行参数修正

第六章 产品界面与操作

6.1 典型屏幕显示

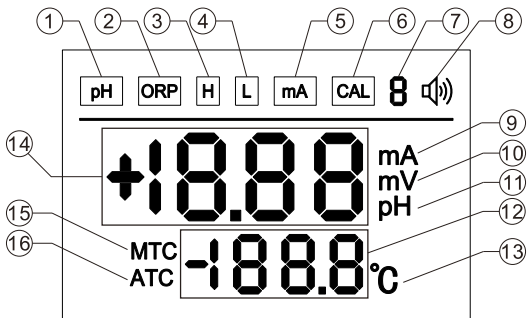


图 7

- | | | |
|-----------|---------------|----------|
| ① 测量参数 pH | ② 测量参数 ORP | ③ 高报设置标志 |
| ④ 低报设置标志 | ⑤ 4~20mA 设置标志 | ⑥ 在线标定标志 |
| ⑦ 组态设置的标志 | ⑧ 蜂鸣器标志 | ⑨ 电流单位 |
| ⑩ ORP 单位 | ⑪ pH 单位 | ⑫ 温度显示区域 |
| ⑬ 温度单位 | ⑭ 主显示区域 | ⑮ 手动温补标志 |
| ⑯ 自动温补标志 | | |

6.2 主监控界面

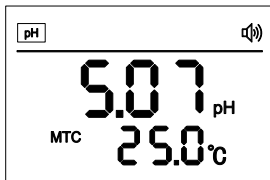


图 8 pH 监控界面

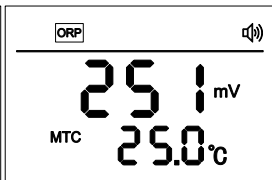


图 9 ORP 监控界面

使用【右键】切换电流显示界面，查询当前变送输出信

息，再按一次可以返回到主监控界面，如果无按键操作，3 分钟后自动返回到主监控界面，电流显示值最大值为 19.99mA。

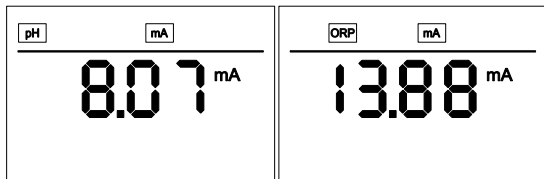


图 10 pH 电流显示界面 图 11 ORP 电流显示界面

组态设置的状态，设置成功主显示区域则显示“SUC”，设置数据超限或者设置失败主显示区域则显示“ERR”。

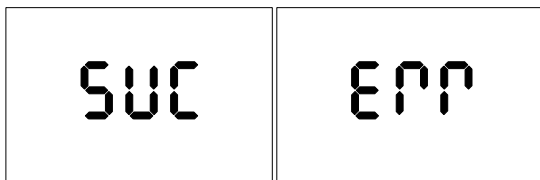


图 12

第七章 组态设置

7.1 密码验证界面

使用【菜单键】长按进入密码验证界面，密码为固定密码“001”，输入密码进入主菜单界面。



图 13 密码验证界面

7.2 测量参数选择

密码验证成功后进入主菜单界面，“pH”标志进入闪烁状态，这时再按【确认键】可以进入电极选择的界面，通过【右键】可以循环选择要设置的组态。

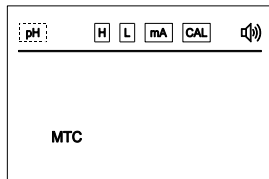


图 14 测量参数选择界面

进入电极选择界面，可以通过【右键】循环选择要设定的电极，选中的电极的标志会闪烁显示，再按【确认键】即可设置成功，通过【菜单键】返回主监控界面。

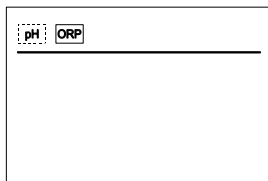


图 15 电极选择界面

7.3 高报值设定

选择高报标志位，进入高报值设定界面，本界面根据之前设置的电极参数，自动进入不同的高报值设定，pH 高报或者 ORP 高报。

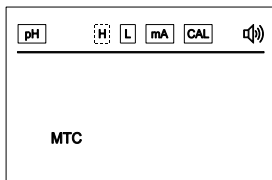


图 16 高报值设定界面

“H”标志位闪烁，按【确认键】进入高报吸合值设定，通过【右键】循环选择数值位数，通过【下键】改变数值大小。右上角“1”表示高报吸合值设定，右上角“2”表示高报断开值。pH 高报：当测量值大于高报吸合值时，高报继电器吸合，当测量值小于高报断开值时，高报继电器断开。ORP 高报：当测量值大于高报吸合值时，高报继电器吸合，当测量值小于高报断开值时，高报继电器断开。



图 17 pH 高报吸合值

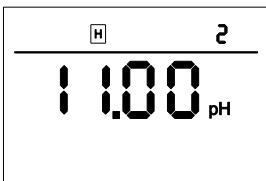


图 18 pH 高报断开值

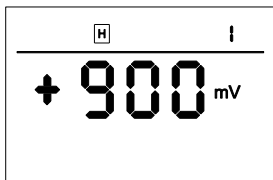


图 19 ORP 高报吸合值

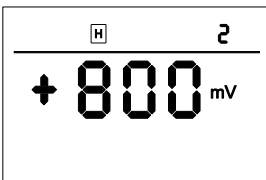


图 20 ORP 高报断开值

7.4 低报值设定

选择低报标志位，进入低报值设定界面，本界面根据前面我们设置的电极，自动进入不同的低报值设定，pH 低报或者 ORP 低报。

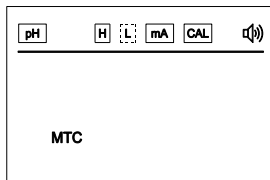


图 21 低报值设定界面

“L”标志位闪烁，按【确认键】进入低报吸合值设定，通过【右键】循环选择数值位数，通过【下键】改变数值大

小。右上角“1”表示低报吸合值设定，右上角“2”表示低报断开值。pH 低报：当测量值小于低报吸合值时，低报继电器吸合，当测量值大于低报断开值时，低报继电器断开。ORP 低报：当测量值小于低报吸合值时，低报继电器吸合，当测量值大于低报断开值时，低报继电器断开。

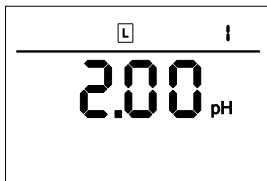


图 22 pH 低报吸合值

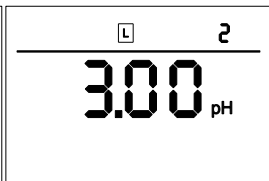


图 23 pH 低报断开值

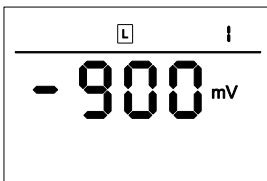


图 24 ORP 低报吸合值

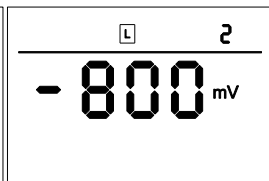


图 25 ORP 低报断开值

7.5 变送输出设置

选择 mA 标志位，进入 4~20mA 对应值设定界面，本界面根据之前设置的电极参数，自动进入不同变送设定，pH 变送设置或者 ORP 变送设置。

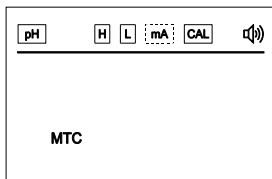


图 26 变送输出设置界面

“mA”标志闪烁，按【确认键】进入 4mA 对应值设定，通过【右键】循环选择数值位数，通过【下键】改变数值大小。右上角“1”表示 4mA 对应值设定，右上角“2”表示 20mA 对应值设定。

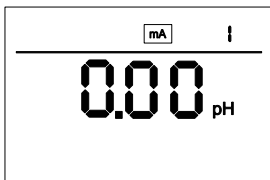


图 27 pH 4mA 对应值

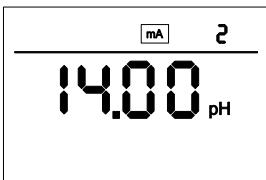


图 28 pH 20mA 对应值

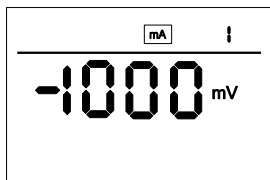


图 29 ORP 4mA 对应值

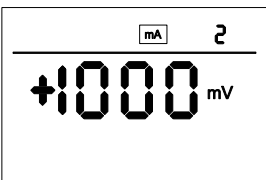


图 30 ORP 20mA 对应值

7.6 在线标定

选择“CAL”标志位，进入在线标定界面，或者在主监控界面通过组合按键【菜单键】+【右键】进入在线标定界面，本界面根据之前设置的电极参数，自动进入不同在线标定界面，pH 在线标定或者 ORP 在线标定。

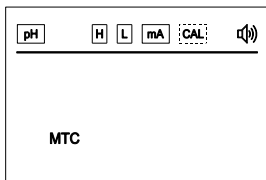


图 31 选择在线标定界面

“CAL”标志位闪烁状态下，按【确认键】进入 pH 标定界面后，右上角“1”表示标定的第一个点，先将 pH 电极放入 4.00pH 标准溶液内，静置片刻，待显示值稳定后，按下【确认键】如果数据超限界面则提示“ERR”重新返回第一个点标定，如果标定成功则进入 pH 标定第二个点，此时右上角“2”表示标定的第二个点；用蒸馏水清洗电极后擦干水渍再将 pH 电极放入 6.86pH 标准溶液内，静置片刻，待显示值稳定后，按下【确认键】如果数据超限界面则提示“ERR”重新返回第二个点标定，如果标定成功则进入 pH 标定第三个点，此时右上角“3”表示标定的第三个点；用蒸馏水清洗电极后擦干水渍最后将 pH 电极放入 9.18pH 标准溶液内，静置片刻，待显示值稳定后，按下【确认键】如果数据超限界面则提示“ERR”重新返回第三个点标定，如果标定成功则显示标定成功后，pH 标定过程结束。

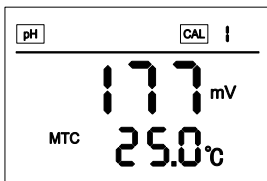


图 32 pH 第一个标定点

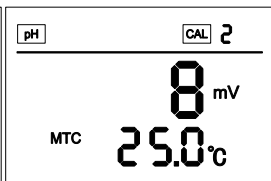


图 33 pH 第二个标定点

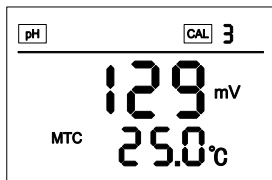


图 34 pH 第三个标定点

“CAL”标志位闪烁状态下，按【确认键】进入 ORP 标定界面后，右上角“1”表示标定的第一个点，先将 ORP 电极放入 86mV 标准溶液内，静置片刻，待显示值稳定后，按下【确认键】如果数据超限界面则提示“ERR”重新返回第一个点标定，如果标定成功则进入 ORP 标定第二个点，此时右上角“2”表示标定的第二个点；用蒸馏水清洗电极后擦干水渍再将 ORP 电极放入 256mV 标准溶液内，静置片刻，待显示值稳定后，按下【确认键】如果数据超限界面则提示“ERR”重新返回第二个点标定，如果标定成功则显示标定成功后，ORP 标定过程结束。

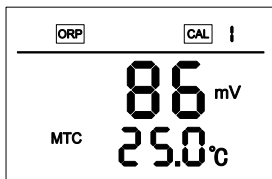


图 35 ORP 第一个标定点

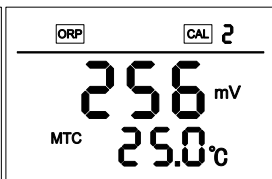


图 36 ORP 第二个标定点

7.7 蜂鸣器设置

选择蜂鸣器标志，进入蜂鸣器开关设置界面。

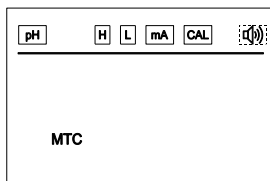


图 37 选择蜂鸣器界面

蜂鸣器标志闪烁状态下，按【确认键】进入蜂鸣器设置界面，此时蜂鸣器标志停止闪烁，通过【下键】循环选择开关蜂鸣器，再次按【确认键】方可设置成功。

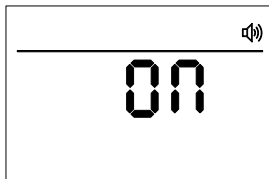


图 38 蜂鸣器开



图 39 蜂鸣器关

7.8 温度补偿设置

选择“MTC”标志，进入温度补偿选择界面，可以选择手动温度补偿或者自动温度补偿，默认情况下是手动温补。

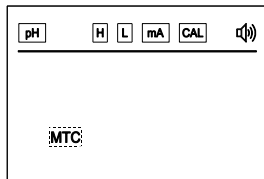


图 40 温度补偿选择界面

“MTC”闪烁状态下，按【确认键】进入手动温补和自动温补选择界面，按【下键】循环选择“MTC”和“ATC”，当“ATC”闪烁状态下按【确认键】选择自动温补设置成功。当“MTC”闪烁状态下，按【右键】可以循环选择数值得位数，当要设置的手动温补温度值为负值时，可以通过【右键】右移四次，这时无字符闪烁，按【下键】可以循环选择负号符号显示，不显示时代表温度值为正值，按【确认键】设置手动温补成功。

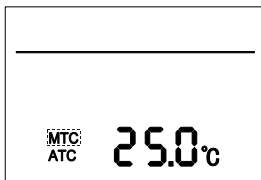


图 41 手动温补设置

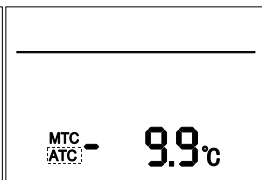


图 42 自动温补设置

7.9 测量值修正

通过组合按键【菜单键】+【下键】，快速进入测量值修正界面，本界面会根据之前电极参数的设置，自动进入不同的测量值修正界面，pH 修正界面或 ORP 修正界面。pH 修正可以将测量到的 pH 进行修正，修正范围为 $\pm 2\text{pH}$ ，ORP 修正可以将测量到的 ORP 进行修正，修正范围为 $\pm 300\text{mV}$ 。

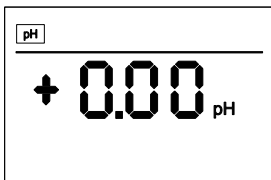


图 43 pH 修正界面

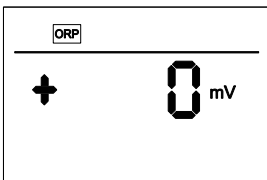


图 44 ORP 修正界面

7.10 出厂设置

通过组合按键【菜单键】+【确认键】，进入出厂设置界面，按【确认键】出厂成功。



图 45 出厂设置界面

第八章 通讯设置（仅 PH2.2T 型号适用）

本产品提供标准 RS485 串行通讯接口，采用国际通用标准 Modbus-RTU 通讯协议，支持 03 号读保持寄存器命令。

8.1 通讯设置

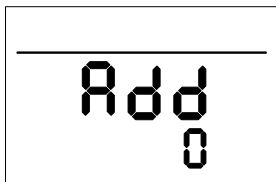


图 46 通讯地址设置界面

选择“Add”标志，进入通讯地址设置界面，可以设置通讯地址 0-255，系统默认通讯地址为 1。

“Add”闪烁状态下，按【确认键】进入通讯地址设置界面，按【右键】可以循环选择数值的位数，按【下键】可以循环改变数值大小按【确认键】设置通讯地址成功。

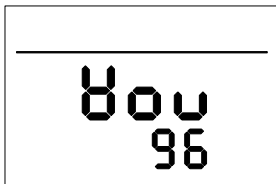


图 47 通讯波特率设置界面

选择“Bau”标志，进入通讯波特率设置界面，可以设置通讯的波特率，系统默认通讯波特率为 9600Bps，设置范围为 2400Bps、4800Bps、9600Bps 和 19200Bps。

“Bau” 闪烁状态下，按【确认键】进入通讯波特率设置界面，再按【右键】进入波特率选择界面，按【下键】可以循环选择不同的波特率，(其中 24 代表 2400Bps、48 代表 4800Bps、96 代表 9600Bps、192 代表 19200Bps)，按【确认键】设置通讯波特率成功。

8.2 寄存器地址

通讯数据及寄存器地址如表 3 所示：

表 3 通讯数据及寄存器地址

地址	数据类型	功能码	说明	访问权限
0x0000	unsigned short	0x03	pH 值（默认两位小数）	只读
0x0001	short	0x03	温度值（默认 1 位小数）	只读
0x0002	short	0x03	ORP 值（有符号整数）	只读

8.3 通讯案例

计算机发送: 00 03 00 00 00 01 85 DB

pH/ORP 表返回: 00 03 02 02 AE 05 58

返回命令注释: 00 为通讯地址

03 为功能码

02 为返回 pH 值的数据长度

02 为返回的 pH 值 686 的十六进制高位字节

AE 为返回的 pH 值 686 的十六进制低位字节

05 58 为 CRC 校验值

第九章 产品维护与保养

1、pH 玻璃电极的贮存

短期：贮存在 $\text{pH}=4$ 的缓冲溶液中。

长期：贮存在 $\text{pH}=7$ 的缓冲溶液中。

2、pH 玻璃电极的清洗

若玻璃电极球泡受污染可能使电极响应时间加长。可用 CCl_4 或皂液揩去污物，然后浸入蒸馏水一昼夜后继续使用。污染严重时，可用 5% 氢氟酸溶液浸泡 10~20 分钟，立即用水冲洗干净，然后浸入 0.1mol/L HCl 溶液一昼夜后继续使用。

3、玻璃电极老化的处理

玻璃电极的老化与胶层结构渐进变化有关。旧电极响应迟缓，膜电阻高，斜率低。用氢氟酸溶液浸泡腐蚀掉外层胶层，一般能改善电极性能。若能用此法定期清除内外层胶层，则电极的寿命将增长。

4、参比电极的贮存

银-氯化银电极最好的贮存液是饱和氯化钾溶液，高浓度氯化钾溶液可以防止氯化银在液接界处沉淀，并维持液接界处于工作状态。此方法也适用于复合电极的贮存。

5、参比电极的再生

参比电极发生的问题绝大多数是由液接界堵塞引起的，可用下列方法解决：

(1) 浸泡液接界：用 10% 饱和氯化钾溶液和 90% 蒸馏水的混合液，加热至 60~70℃，将电极浸入约 5cm，浸泡 20 分钟至 1 小时。此法可溶去电极端部的结晶。

(2) 氨浸泡：当浸泡液接界被氯化银堵塞时可用浓氨水浸除。具体方法是将电极内充洗净，液放空后浸入氨水中 10~20 分钟，但不要让氨水进入电极内部。取出电极用蒸馏水洗净，重新加入内充液后继续使用。

(3) 真空方法：将软管套住参比电极液接界，使用水流吸气泵，抽吸部分内充液穿过液接界，除去机械堵塞物。

(4) 煮沸液接界：银—氯化银参比电极的液接界浸入沸水中 10~20 秒。注意，下一次煮沸前，应将电极冷却到室温。

(5) 当上方法均无效时，可采用砂纸研磨的机械方法去除堵塞，此法可能会使研磨下的砂粒塞入液接界，造成永久性堵塞。

第十章 故障分析及排除

用户在安装使用前务必仔细阅读本说明书，应按照本说明书内容正确操作本仪表，确认安装使用环境是否符合要求。下表是 pH/ORP 控制器可能遇到的故障，用户可根据故障现象排除遇到的问题。

表 4

常见故障	排除方法
信号数据显示不正确或显示“---”	接线错误：请检查输入信号线的连接是否正确
	量程超限：测量值超出量程
液晶屏无显示	请确保电源接线无误，电源能正常供电
示值上下跳动	检查周围有无变频器等干扰设备，注意要远离这些干扰设备或者做好屏蔽措施
控制器不能校准	标准溶液配制不正确或者电极损坏
经过标准液 pH4.00、pH6.86、pH9.18 标定后测试不准	标准液可能受污染了，请更换标准液进行重新标定
示值反应慢	可能是电极球泡被脏物遮盖，反应会变慢，请根据污染物类型按相应方法清洗，冬天反应速度慢属于正常现象

第十一章 质保及售后服务

本公司向客户承诺，本仪表供货时所提供的硬件附件在材质和制造工艺上都不存在缺陷。

从仪表购买之日开始计算，质保期内若收到用户关于此类缺陷的通知，本公司对确实有缺陷的产品实行无条件免费维护或者免费更换，对所有非定制产品一律保证 7 天内可退换。

免责声明

在质保期内，下列原因导致产品故障不属于三包服务范围：

- (1) 客户使用不当造成产品故障。
- (2) 客户对产品自行拆解、修理和改装造成产品故障。

售后服务承诺：

(1) 客户的技术疑问，我们承诺在接收用户疑问后 2 小时内响应处理完毕。

(2) 返厂维修的仪表我们承诺在收到货物后 3 个工作日内出具检测结果，7 个工作日内出具维修结果。